

# Публичная оферта

Администрация сайта SERVICE4BIZ.RU, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице владельца домена service4biz.ru Кузнецова Арсения Юрьевича, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых «Заказчик».

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании заявок Заказчика оказывает услуги по предоставлению выделенных облачных серверов, а также иные услуги в соответствии с Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Настоящий договор считается заключенным в следующих случаях:

1.2.1. После подписания Договора Сторонами.

1.2.2. В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты. Предварительная оплата за услуги должна поступать со ссылкой на номер Договора, выданный Исполнителем после заполнения анкеты.

## 2. Общие положения

2.1. Заказчик может являться Администратором сервера или заказывать услуги в интересах третьих лиц, при этом он самостоятельно осуществляет все необходимые платежи Исполнителю.

2.2. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными. Заказчик несет личную персональную ответственность за предоставление данных Исполнителю.

2.3. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им Исполнителю на сайте service4biz.ru или по различным каналам связи, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Заказчика уполномоченным сотрудникам Исполнителя.

Настоящим Договором Заказчик выражает свое безусловное согласие о включении своих данных для осуществления Исполнителем обслуживания и оказания услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций), предусмотренными действующим законодательством РФ. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Заказчике.

2.4. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия.

2.5. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail). Заказчик дает согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с необезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение, использование, блокирование, уничтожение.

2.6. Исполнитель обязуется принимать все необходимые, соответствующие ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Исполнитель обязуется применять все необходимые организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

2.7. По настоящему Договору Заказчику могут быть оказаны услуги на безвозмездной основе (Далее — Бесплатные услуги), включая предоставляемые Исполнителем в рамках проводимых акций, в том числе с привлечением третьих лиц или по условиям партнерства с ними, по промо-кодам, а также по иным поводам. Бесплатные услуги должны быть заказаны Заказчиком исключительно с целью их дальнейшего правомерного использования для личных нужд и только в объеме, необходимом для такого использования, без злоупотреблений и иных целей, не соответствующих функциональному назначению услуги. Бесплатные услуги могут содержать рекламные блоки и материалы Исполнителя и третьих лиц, включая любую рекламную информацию и ссылки на нее. Исполнитель вправе размещать рекламные блоки самостоятельно и по своему усмотрению без дополнительного уведомления об этом Заказчика. При предоставлении бесплатных услуг Исполнитель вправе по своему усмотрению определять условия их предоставления, сроки, а также размер и объем таких услуг.

2.8. Предоставление Заказчику бесплатного SSL-сертификата для почтового домена в соответствии с условиями Договора, возможно только при гарантии наличия существующего домена или гарантии того, что домен будет зарегистрирован и будет делегирован в момент получения SSL-сертификата.

В случае нарушения Заказчиком вышеуказанного условия Исполнитель оставляет за собой право аннулировать услугу по предоставлению бесплатного SSL-сертификата.

2.9. При приобретении SSL-сертификата Заказчик обязуется проверить действия направленные на подтверждение владения доменом в соответствии с правилами выдачи SSL-сертификатов.

2.10. Во исполнение настоящего Договора Исполнитель вправе за свой счет и под свою ответственность привлекать третьих лиц в рамках заключенных с ними лицензионных договоров.

2.11. В рамках настоящего Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

### **3. Обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать консультации по вопросам технического взаимодействия с Заказчиком по телефону и электронной почте.

3.1.3. Предпринять все зависящие от него действия по защите сервера Заказчика от внешних воздействий.

3.1.4. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, Исполнитель обязуется опубликовать указанные изменения на WEB-сервере по адресу <http://service4biz.ru>

3.1.5. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента их опубликования.

3.1.6. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

3.1.7. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя в срок до момента вступления изменений в силу официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.1.8. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом введенных изменений.

3.1.9. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные и иные сообщения, в том числе о необходимости продления услуг и выставления счетов, а также рекламные и корпоративные рассылки информационного характера по каналам связи, указанным в личном кабинете на сайте Исполнителя. Заключение настоящего Договора и заказ услуг признается

согласием Заказчика на получение таких сообщений. Заказчик вправе отказаться от получения подобного рода писем, самостоятельно произведя необходимые настройки в Личном кабинете.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.2.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Исполнителя, а также осуществлять внесение всех запрашиваемых данных в анкету клиента.

3.2.3. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные Исполнителем.

3.2.4. Не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ).

3.2.5. Не использовать услуги предоставленные по данному договору для действий противоречащих законодательству РФ.

3.2.6. Самостоятельно следить за актуальным состоянием информации предоставленной Исполнителю в рамках настоящего Договора.

3.2.7. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (имя пользователя и пароль для доступа в базу данных Исполнителя) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг для резидентов устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги.

4.2. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить ее по стоимости, действующей на день заказа. При этом Заказчик соглашается с тем, что вследствие существенного изменения курса иностранных валют по отношению к российскому рублю стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без дополнительных уведомлений об этом Заказчика.

4.4. Услуги оказываются в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг на лицевом счёте Заказчика.

4.5. При неуплате Заказчиком продления услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику не продлённых услуг. Возобновление предоставления услуг Заказчику производится после оплаты продления соответствующих услуг.

4.7. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться Услугами, производится в 10-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения

Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Заказчику только на тот платежный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

4.8. При осуществлении возврата средств со счета Заказчика, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При непредоставлении запрашиваемых документов Исполнитель приостанавливает работу по заявке Заказчика на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

4.9. Остаток неиспользованных средств возвращается Заказчику только в том случае, если с момента зачисления прошло не менее 45 (Сорока пяти) календарных дней. В случае, если с даты зачисления средств прошло менее указанного срока, Исполнитель вправе отказать Заказчику в выводе средств до истечения такого периода.

4.10. Заказчик обязан подписать акт либо УПД (универсальный передаточный документ) и направить в адрес Исполнителя подписанный экземпляр акта либо УПД в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента его получения.

4.11. При наличии возражений по акту либо УПД Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте акта сдачи-приемки услуг либо УПД.

4.12. В случае, если мотивированные возражения по акту/УПД или подписанный акт/УПД не поступили в адрес Исполнителя в течение 10(Десяти) календарных дней со дня направления Исполнителем акта сдачи-приемки услуг/УПД по электронной почте, услуги, оказанные Заказчику в Отчетном месяце, считаются принятыми Заказчиком.

4.13. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Заказчиком является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.

4.14. При подключении Автопродления услуги или Автопополнения баланса, Заказчик соглашается с безакцептным автосписанием (автоматическим списанием) денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Заказчиком при настройке услуги.

4.15. В случае предоставления Заказчику услуг до их оплаты, последний посредством электронной почты направляет в адрес Исполнителя гарантийное письмо по установленной форме, а также сканированные копии настоящего Договора с подписью руководителя и печатью организации. Подписание настоящего Договора и обмен его сканированными копиями является обязательным условием к выполнению перед предоставлением Заказчику услуг без предварительной оплаты. В соответствии с настоящим пунктом Заказчик обязуется оплатить предоставленные услуги не позднее 14 (Четырнадцати) дней с момента их оказания.

## **5. Переписка Сторон**

5.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

1. заключение настоящего Договора,
2. уведомление о расторжении и изменении Договора.
3. обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна,
4. официальные письма с запросами о смене идентификационных данных администратора, об аннулировании регистрации, о передаче доменов между администраторами и регистраторами и прочие официальные письма, перечисленные в официальной документации, опубликованной на сайте.

5.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на web-сайте Исполнителя.

5.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

5.4. Основным каналом связи с Заказчиком является адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на web-сайте Исполнителя и при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего ответа, Заказчик обязан ответить на полученное письмо в течение 5 (Пяти) дней с момента получения.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

6.3. В случае предоставления недостоверной информации Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, касаемого предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ как лицо, непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.

6.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, изложенных в п. 3.2.1–3.2.5 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на арендованных Заказчиком серверах.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за наличие у Заказчика лицензий программного обеспечения, которое установлено и используется Заказчиком.

6.8. Заказчик вправе обратиться с письменной претензией к Исполнителю в случае, если посчитает, что услуга, оказывается ему не в полном объеме. О возникшей ситуации Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя, но не позднее десяти дней с момента, когда Заказчик узнал или должен был узнать об исполнении услуги не в полном объеме.

Исполнитель оценивает качество и степень полноты оказанной услуги самостоятельно, предметно, исходя из объективных показателей. В случае подтверждения Исполнителем факта оказания услуги не в полном объеме, стоимость услуги может быть перерасчитана с зачислением разницы на лицевой счет Заказчика. Период перерасчета не может превышать срок в один месяц.

6.9 Заказчик самостоятельно несет ответственность за все последствия, возникшие вследствие неисполнения им обязанностей, указанных в настоящем Договоре. В данном случае, Заказчик не вправе требовать возврат уплаченных за услуги по настоящему Договору.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **8. Срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1(Один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

8.2.1. По инициативе любой из Сторон – при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон, или в случае, предусмотренном пунктом 7.4 настоящего Договора.

8.2.2. В одностороннем порядке со стороны Исполнителя:

- при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пп. 3.2.2 – 3.2.5 настоящего Договора.
- при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам.
- в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 2.6 Договора, в простой письменной форме.

8.2.3. По соглашению Сторон.

8.2.4. В соответствии с п. 3.1.8.

## **9. Прочие условия**

9.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию в 10 (Десять) календарных дней с даты ее получения.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.4. Внесение в текст Договора изменений или дополнений Заказчиком допускается только в порядке подписания Дополнительного соглашения к Договору и/или направления Заказчиком в адрес Исполнителя Протокола разногласий. Протокол согласования разногласий в редакции Исполнителя Стороны обязуются считать окончательно согласованным вариантом Договора.

9.5. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им Исполнителю посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем



помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц.

9.6. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

9.7. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

9.8. Любые изменения и дополнения к Договору, если они не согласованы Сторонами в Протоколе разногласий и/или Дополнительном соглашении, считаются недействительными. В случае подписания Сторонами Договора в редакции, отличающейся от опубликованной на сайте Исполнителя, без наличия подписанного Протокола разногласий и/или Дополнительного соглашения, применению подлежит редакция Договора, опубликованная на официальном сайте Исполнителя.

9.9. К отношениям Сторон в части, не урегулированной настоящим Договором и Приложениями к нему, применяется право Российской Федерации.

## **10. Особые условия**

10.1. Во исполнение п.1.2. настоящего Договора подписание настоящего Договора Заказчиком означает его безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Договора.